

## PRIVACY POLICY

### Informazioni sul trattamento dei dati personali (art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679, GDPR)

#### PREMESSA

IT Auction S.r.l. dedica da sempre una particolare attenzione alla tutela dei dati personali. Con queste informazioni (che vengono rese in conformità al c.d. GDPR, ossia il Regolamento (UE) 2016/679, di seguito "Regolamento" o "GDPR"), IT Auction S.r.l. descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti ("Interessati") che consultano e che utilizzano il presente sito web, accessibile all'indirizzo [www.realestatediscount.it](http://www.realestatediscount.it) ("Sito"). Il sito fa parte del network di portali dedicati alle aste online di proprietà di IT Auction S.r.l.

Non riguarda, invece, altri siti o servizi online esterni eventualmente raggiungibili tramite link presenti nel Sito.

#### INDICE

1. Quali dati trattiamo?
2. Per quanto tempo trattiamo i dati?
3. Perché trattiamo i dati?
4. Su quale base giuridica trattiamo i dati?
5. Chi tratta i dati? E come è possibile contattarlo?
6. Chi sono i destinatari dei dati?
7. Quali diritti spettano all'interessato?

#### 1. QUALI DATI TRATTIAMO?

##### 1. *Dati di navigazione*

Alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nella navigazione dei siti web vengono acquisiti dai sistemi informatici che consentono il funzionamento del Sito. In tal caso, il conferimento di questi dati è obbligatorio e le informazioni vengono acquisite al fine di garantirti l'accesso e la navigazione sul Sito. Anche se queste informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, potrebbero permettere di identificare gli utenti - per loro stessa natura e attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi. Ad esempio, fra essi rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e al browser utilizzato. In tal caso, il conferimento di questi dati è obbligatorio e le informazioni vengono acquisite automaticamente al fine di garantirti l'accesso e la navigazione sul Sito.

Per quanto riguarda i cookie, si rinvia alla [Cookie Policy](#).

##### 2. *Dati forniti volontariamente dall'utente - Accesso e registrazione al Sito ed utilizzo dei servizi offerti da It Auction S.r.l.*

Per usufruire dei servizi offerti da IT Auction S.r.l., la registrazione al Sito è obbligatoria e comporta l'acquisizione dei dati personali, necessari ad identificare l'utente: in particolare, saranno acquisiti il nome, cognome, l'indirizzo di posta elettronica ed eventualmente, i dati identificativi della tua carta di credito o conto corrente (ma solo nel caso in cui si desideri partecipare ad un'asta online).

Si precisa che il conferimento dei dati indicati nella pagina di registrazione è sempre facoltativo, ma che per i dati contrassegnati come "obbligatori" il conferimento è indispensabile per poter usufruire dei servizi e creare la propria pagina personale e in loro mancanza non sarà possibile fruire dei relativi servizi. Invece, il mancato conferimento dei dati contrassegnati come "facoltativi" non comporterà alcuna conseguenza per la registrazione e nella successiva gestione delle tue richieste.

I dati così forniti saranno utilizzati al solo fine consentire l'accesso dell'utente al Sito, la pubblicazione di annunci di vendita o la partecipazione alle aste on line indette da IT Auction S.r.l.; essi saranno comunicati a

terzi espressamente autorizzati dal Titolare (dipendenti del Titolare espressamente autorizzati o responsabili del trattamento contrattualmente incaricati) solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

### 3. *Dati forniti volontariamente dall'utente tramite moduli di contatto presenti sul Sito*

L'utente può inviare in modo facoltativo, esplicito e volontario delle comunicazioni a IT Auction S.r.l. attraverso i moduli di contatto presenti sul Sito o scrivendo una e-mail agli indirizzi indicati sul Sito medesimo: ciò comporta la successiva acquisizione dei dati comunicati dall'utente, ivi incluso il suo indirizzo e-mail, al fine di permettere a IT Auction S.r.l. di riscontrare la richiesta dell'utente.

In questo caso, il conferimento dell'indirizzo e-mail e degli altri dati eventualmente indicati è facoltativo, ma indispensabile per poter usufruire del servizio e ricevere un riscontro alla propria richiesta; in caso contrario, non potremo infatti procedere con l'elaborazione.

### 4. *Newsletter*

La Newsletter viene distribuita via e-mail, automaticamente e gratuitamente, a chi lo richiede compilando il form presente nel Sito.

In questo caso, il conferimento del tuo indirizzo e-mail e degli altri dati eventualmente indicati è facoltativo ed è necessario soltanto per poter usufruire del servizio e ricevere la newsletter.

I dati forniti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di fornire il servizio richiesto. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e dai collaboratori del Titolare o dai suoi responsabili del trattamento. Per non ricevere più la newsletter è sufficiente selezionare il link di disiscrizione presente in ciascuna e-mail ricevuta. La cancellazione potrebbe essere gestita in modo automatizzato, per cui il candidato potrebbe ricevere ulteriori comunicazioni il cui invio era stato pianificato prima della ricezione della sua richiesta di cancellazione, per un periodo comunque non superiore alle 72 ore. In caso di problemi tecnici, è possibile inviare una segnalazione via e-mail al Titolare.

### 5. *Servizio di Live chat*

Il Sito dispone di una sezione di live chat, attraverso un'applicazione distribuita da un servizio di terze parti. Accedendo al servizio, l'utente autorizza il Titolare all'utilizzo delle informazioni fornite (quali l'indirizzo e-mail, nome e cognome) al fine di dare riscontro alle richieste inoltrate; il trattamento dei dati personali include la loro eventuale comunicazione al fornitore del servizio per la gestione degli aspetti tecnici del servizio stesso.

Il conferimento dei dati richiesti dal Titolare è facoltativo, ma necessario per poter usufruire del servizio e ricevere una risposta alla tua richiesta; in caso contrario, non potremo infatti procedere con l'elaborazione delle domande.

Nel caso si desideri ricevere ulteriori informazioni si invita a consultare la Privacy Policy presente [sul sito internet del fornitore](#).

## **2. PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO I DATI?**

IT Auction S.r.l.:

1. cancella i *Dati di navigazione* (par. 1.1) immediatamente dopo l'elaborazione poiché tali dati sono utilizzati solo per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni;
2. conserva i *Dati forniti volontariamente dall'utente* (par. 1.2 e 1.3), e i dati relativi al *Servizio di Live chat* (par. 1.5) per il periodo necessario ai fini dell'espletamento della richiesta e in base a quanto consentito dalla normativa vigente;
3. per i dati relativi a *cookie e altri sistemi di tracciamento* si rinvia alla [Cookie Policy](#);
4. conserva i dati relativi alla iscrizione alla *Newsletter* (par. 1.4) di un utente per il periodo in cui tale servizio è attivo (ossia sino a quando l'utente non revoca il consenso che ha comunque prestato liberamente). Saranno conservati solo i dati di avvenuta iscrizione e di avvenuta disiscrizione in un archivio separato per il tempo consentito dalla legislazione vigente.

### **3. PERCHÉ TRATTIAMO I DATI?**

La finalità del trattamento è:

1. per i *Dati di navigazione* (par. 1.1), rendere fruibile e sicuro il Sito;
2. per i *Dati forniti volontariamente dall'utente* (par. 1.2 e 1.3), e per i dati relativi al *Servizio di Live chat* (par. 1.5) soddisfare o dare riscontro alle richieste inviate dall'Interessato;
3. per il servizio di *Newsletter* (par. 1.4), inviare periodicamente comunicazioni all'utente sui servizi e sui prodotti del Titolare.

### **4. SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I DATI?**

La base giuridica è:

1. per i *Dati di navigazione* (par. 1.1), il *legittimo interesse* del Titolare a rendere fruibile il Sito e sicura la navigazione sullo stesso;
2. per i *Dati forniti volontariamente dall'utente* (par. 1.2 e 1.3), la *prestazione dei servizi* richiesti dall'Interessato e quindi l'adempimento di un obbligo contrattuale e precontrattuale assunto dal Titolare con il servizio;
3. per il servizio di *Newsletter* (par. 1.4), il *consenso espresso* dell'Interessato a ricevere periodicamente comunicazioni e aggiornamenti dal Titolare.

### **5. CHI TRATTA I DATI? E COME È POSSIBILE CONTATTARLO?**

Il Titolare del trattamento è IT Auction S.r.l., con sede in via Galileo Galilei n.6, 48018, Faenza (RA), (e-mail: [info@itauction.it](mailto:info@itauction.it), PEC: [itauction@pec.it](mailto:itauction@pec.it)) ("Titolare").

### **6. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare ha provveduto a designare un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD o DPO), al quale puoi rivolgerti per ottenere maggiori informazioni sul trattamento dei dati o per esercitare i tuoi diritti, contattandolo, via posta, presso la sede del Titolare, via e-mail, al seguente indirizzo: [security@itauction.it](mailto:security@itauction.it), o tramite posta elettronica certificata (PEC): [itauction@pec.it](mailto:itauction@pec.it).

### **7. CHI SONO I DESTINATARI DEI DATI?**

I dati personali raccolti sono trattati dal personale del Titolare, che agisce previa apposita autorizzazione, sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Inoltre, i soggetti designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, di cui il Titolare si avvale per la fornitura dei servizi e per lo svolgimento delle attività di propria competenza, possono essere destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del Sito o dell'utilizzo dei servizi nei limiti del rispettivo incarico. Il relativo elenco può essere richiesto al Titolare o al suo DPO utilizzando i dati di contatto di cui ai paragrafi precedenti ("Chi tratta i dati? E come possibile contattarlo?" e "Responsabile della protezione dei dati").

In nessun caso, comunque, i tuoi dati trasferiti al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

### **8. FONTE DA CUI POSSONO AVERE ORIGINE I DATI PERSONALI**

I dati personali possono avere origine anche da fonti esterni rispetto alla registrazione e/o all'utilizzo dei servizi del sito [www.realestatediscount.it](http://www.realestatediscount.it).

IT Auction s.r.l., quale titolare del trattamento, potrà ricavare i dati anche da altri siti del network IT Auction, quali ad esempio [www.venditegiudiziarieitalia.it](http://www.venditegiudiziarieitalia.it).

### **9. QUALI DIRITTI SPETTANO ALL'INTERESSATO?**

IT Auction S.r.l. garantisce a ciascun interessato di poter esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal GDPR in relazione ai trattamenti effettuati. Più specificatamente, ciascun interessato ha il diritto:

- di *accesso*, ossia di sapere se il Titolare tratti o meno propri dati personali e, in caso positivo, di accedervi integralmente anche ottenendone copia (art. 15 GDPR);
- di *rettifica* dei dati personali inesatti o della loro integrazione ove incompleti (art. 16 GDPR);
- alla *cancellazione* dei dati personali (diritto all'oblio) nei casi previsti dall'art. 17 GDPR;

- alla *limitazione* del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- alla *portabilità* dei dati, ossia di richiedere e ricevere i dati personali trattati dal Titolare, quando il trattamento si basa su un contratto o sul consenso dell'interessato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibili da dispositivo automatico e di richiedere, ove tecnicamente fattibile, la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti (art. 20 GDPR);
- di *opposizione* al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto (art. 21 GDPR).

L'esercizio di questi diritti può essere esercitato mediante comunicazione al Titolare o al suo DPO (i cui recapiti sono indicati ai paragrafi 5 e 6 della presente informativa).

Inoltre, gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre *reclamo* all'autorità di controllo (per l'Italia, il Garante per la protezione dei dati personali: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), come previsto dall'art. 77 GDPR, o di agire dinanzi all'autorità giudiziaria ordinaria (art. 79 GDPR).